

CÓDIGO ÉTICO Y POLÍTICA DE
RESPONSABILIDAD SOCIAL

SOCIAL RESPONSIBILITY POLICY AND
CODE OF ETHICS

CODE D'ÉTHIQUE ET POLITIQUE DE
RESPONSABILITE SOCIALE

VAC-TRON S.A.
C/ JUAN DE LA Cierva, 6 Naves G-H (P.I. Can Castells)
08420 Canovelles – Barcelona (SPAIN)
Tel. +34 93 849 46 12
www.vac-tron.es

ÍNDICE

ESPAÑOL.....	3
I. INTRODUCCIÓN Y OBJETIVOS.....	3
II. CONTENIDOS	3
a. Ética	4
b. Transparencia	4
c. Comunicación responsable	4
d. Medio ambiente y sostenibilidad	4
e. Calidad.....	4
f. Relación con los trabajadores	5
g. Relación con clientes	5
h. Relación con proveedores	5
i. Supervisión del código ético.....	5
ENGLISH.....	6
I. INTRODUCTION and OBJECTIVES	6
II. SCOPE	6
a. Ethics	7
b. Transparency.....	7
c. Responsible Communication.....	7
d. Environment and Sustainability	7
e. Quality	7
f. Relation with workers	8
g. Relation with customers.....	8
h. Relation with suppliers.....	8
i. Supervision of the Ethics Code	8
FRANÇAIS.....	9
I. INTRODUCTION ET OBJECTIFS.....	9
II. CONTENU	9
a. Éthique	10
b. Transparence	10
c. Communication responsable.....	10
d. Durabilité environnementale	10
e. Qualité.....	10
f. Relation avec les travailleurs	11

g. Relation avec les clients	11
h. Relation avec les fournisseurs	11
i. Supervision du Code Éthique	11

ESPAÑOL

I. INTRODUCCIÓN Y OBJETIVOS

VAC-TRON S.A. es una empresa internacional especializada en la encapsulación de productos herméticos utilizando la tecnología del sellado vidrio – metal. Este documento presenta la Política Corporativa de Responsabilidad Social y el Código Ético, identificando la manera de trabajar y actuar, así como la relación con la gente.

El objetivo de este documento consiste en explicar los valores que definen la dirección de VAC-TRON para conseguir el modelo de negocio que permita crear valor, satisfaciendo las necesidades y expectativas de las diferentes partes interesadas.

VAC-TRON cumple con todas las leyes y regulaciones aplicables en su sector, así como los principios éticos básicos. Este código está dirigido a evitar violaciones de leyes contra soborno y corrupción, violación de la propiedad intelectual y protección de datos.

La empresa garantiza, tanto a sus trabajadores como en la implementación de procesos, unas condiciones de trabajo dentro de un entorno saludable y seguro.

II. CONTENIDOS

Esta Política presenta nueve diferentes aspectos en los cuales actuar:

- a) Ética
- b) Transparencia
- c) Comunicación responsable
- d) Medio ambiente y sostenibilidad
- e) Calidad
- f) Relación con los trabajadores
- g) Relación con clientes
- h) Relación con proveedores
- i) Supervisión del Código Ético

a. Ética

La compañía actuará con un comportamiento ético y alineado con la legislación actual, promoviendo las prácticas de libre mercado, rechazando cualquier práctica ilegal o fraudulenta, y prohibiendo el soborno o corrupción. VAC-TRON siempre actuará con honestidad y confianza en sus actividades comerciales.

b. Transparencia

La compañía tiene como objetivo general la transparencia, mostrando la información relevante de sus actividades, siempre respetando los intereses de sus clientes, proveedores y trabajadores.

c. Comunicación responsable

VAC-TRON promueve la comunicación responsable y bidireccional con sus stakeholders, mediante diferentes canales de comunicación, externos e internos:

Como canales externos:

- Página web: www.vac-tron.es
- Redes profesionales: LinkedIn
- Encuestas de satisfacción
- Teléfono y emails

Como canales internos:

- Reuniones internas
- Encuestas de satisfacción de trabajadores
- Formaciones
- Tablón de anuncios
- Emails y grupo de teléfono

d. Medio ambiente y sostenibilidad

El medio ambiente es un elemento importante en el modelo de negocio, cumpliendo con los requerimientos legales y mejorando siempre que es posible el proceso, actuando bajo las siguientes premisas:

- El gasto de cualquier tipo, incluyendo agua y energía, se reducirá mejorando los procesos y reciclando o reutilizando los materiales.
- Los productos químicos y materiales peligrosos se identificarán y tratarán de manera segura en transporte, almacenaje, uso y reciclaje. Los requisitos REACH y RoHS se cumplen, así como el trabajo bajo la legislación de Minerales Conflictivos.

e. Calidad

VAC-TRON fabrica sus productos con los requerimientos indicados por las necesidades del cliente. Para garantizar una alta calidad, la empresa actúa bajo los siguientes parámetros:

- Definición anual de objetivos de todos los procesos de la empresa, junto con la evaluación y seguimiento de ellos.
- Mejora continua de calidad para poder entregar unos mejores servicios.
- Colaborar con proveedores y clientes para mejorar la calidad.

f. Relación con los trabajadores

Las siguientes premisas se requieren tanto en la empresa, como en cliente y proveedores:

- Respeto de los derechos humanos y laborales reconocidos en las legislaciones nacionales e internacionales. Todo trabajo debe ser voluntario y ningún trabajo puede ser forzado.
- No se permite la discriminación por raza, nacionalidad, origen social, edad, sexo, orientación sexual, estado civil, ideología, opiniones políticas, religión o cualquier otra condición personal, física o social.
- Se debe apoyar la formación y el desarrollo profesional de todos los empleados.
- Se debe garantizar el trabajo seguro en aspectos de salud y seguridad de los empleados.
- La esclavitud, trata de personas o el trabajo infantil está prohibido
- La producción se gestionará para garantizar que las horas extraordinarias no superen el nivel de tiempo de trabajo máximo permitido según la ley aplicable.

g. Relación con clientes

Es importante conocer las necesidades y expectativas de los clientes, de esta manera es posible ofrecer la mejor solución con una mejora continua y aumentando su satisfacción.

VAC-TRON tiene los siguientes principios de acción:

- Garantizar la confidencialidad de los datos de los clientes.
- Controlar la calidad del servicio prestados a los clientes mediante encuestas de satisfacción y diferentes indicadores establecidos.
- Cumplir las normas que regulan la comunicación, aportando transparencia y veracidad.
- Requerir que los clientes actúen bajo los requisitos de derechos humanos descritos anteriormente con sus trabajadores.

h. Relación con proveedores

El trabajo con los proveedores ha de promover la transparencia y la colaboración. Se debe exigir a los proveedores que actúen bajo los requisitos de derechos humanos descritos anteriormente con sus trabajadores.

i. Supervisión del código ético

Esta Política de Responsabilidad Social se evaluará periódicamente, y la dirección tomará las medidas apropiadas para resolver las posibles diferencias.

ENGLISH

I. INTRODUCTION and OBJECTIVES

VAC-TRON S.A. is an international Company, specialized in hermetic encapsulation products using Glass-to-Metal Seals (GTMS) Technology. This document presents the Social Responsibility Policy and the Code of Ethics, identifying the way of working and acting, as well as the relationship with the people.

The aim of this Code is to explain the values that define VAC-TRON's Management to achieve a business model that enables to create value, satisfying the needs and expectations of the different interested parts.

VAC-TRON complies with all applicable laws and regulations in its sector, along with the basic ethical principles in business. This Code is aimed at preventing violations of laws against bribery and corruption, violation of intellectual property and data protection laws.

The company guarantees, to its workers and in processes implementation, a healthy and safe environment for working conditions.

II. SCOPE

This Policy presents nine different aspects to act:

- a. Ethics
- b. Transparency
- c. Responsible Communication
- d. Environment and Sustainability
- e. Quality
- f. Relation with workers
- g. Relation with customers
- h. Relation with suppliers
- i. Supervision of the Ethics Code

a. Ethics

The company will act with ethical behavior, in line with the current legislation, promoting free market practices, rejecting any illegal or fraudulent procedure, and forbidding bribery or corruption. VAC-TRON will always behave with honesty, trustworthiness, and reliability in its business activities.

b. Transparency

Transparency is the main objective of the Company, always willing to show the relevant information of its activities, and respecting the interests and integrity of customers, suppliers, and workers.

c. Responsible Communication

VAC-TRON promotes a responsible and bidirectional communication with its partners and team, through external and internal communication channels:

External channels:

- The corporate website: www.vac-tron.es
- Professional networks: LinkedIn
- Satisfaction surveys
- Phone calls and emails

Internal channels:

- Internal meetings
- Satisfaction workers surveys
- Training
- Announcement board
- Emails and a phone chat group

d. Environment and Sustainability

Environment is a very important factor for our business model, complying with legal requirements and improving all the processes as much as we can, acting under the following guidelines:

- Waste of all kind, including water and energy, will be reduced improving the processes and recycling or reusing the materials.
- Chemicals and hazardous products will be identified and managed to ensure their safe handling, storages, use and recycling. The Company complies with REACH regulation and RoHS directive, as well as with those regulations issued from the Conflict Minerals law.

e. Quality

VAC-TRON manufactures its products according to the requirements indicated by customers. To provide the best quality, the company acts under the following parameters:

- Definition of annual objectives in all the company processes with further evaluation and implementation tracking.
- Continuous quality improvement to ensure better services.
- Collaboration with suppliers and customers to improve quality.

f. Relation with workers

- Respect for human rights recognized in national and international legislation. Work must be done of one's own free will and no work could be forced.
- Discrimination, based on race, nationality, social origin, age, sex, marital status, sexual orientation, ideology, political opinions, religion or any other personal, physical or social condition, is not allowed.
- Training and professional development of all employees must be encouraged by the company.
- A safe environmental workplace, healthy and secure for employees has to be guaranteed.
- Slavery, human trafficking and child labor are forbidden.
- The production will be managed to ensure that overtime does not exceed the maximum working time allowed by the law.

The following guidelines need to be applied by the Company, with customers as well as with suppliers:

g. Relation with customers

In order to increase customers' satisfaction, it is important to know their needs and expectations, to offer them the best solution in every case.

VAC-TRON applies the following principles of action:

- To ensure the confidentiality of customers data.
- To monitor the quality of service provided to customers, through surveys that measure their satisfaction and through different established indicators.
- Comply with the rules that regulate communication, providing transparency and truthfulness.
- Customers must be asked to act under requirements of human rights with their workers and treat them with dignity and respect, as described previously.

h. Relation with suppliers

- Promote transparency and collaboration in business relationship with suppliers.
- Suppliers must be asked to act under requirements of human rights with their workers and treat them with dignity and respect, as described previously.

i. Supervision of the Ethics Code

This social responsibility policy will be periodically evaluated, and the Management will take the appropriate measures to solve possible differences.

FRANÇAIS

I. INTRODUCTION ET OBJECTIFS

VAC-TRON S.A. est une entreprise internationale, spécialisée dans l'encapsulation de produits hermétiques, avec la technologie du scellement Verre-Métal. Ce document présente la Politique Corporative de Responsabilité Sociale et le Code d'Éthique dans le but d'identifier la façon de travailler et d'agir ainsi que les relations interpersonnelles et professionnelles.

L'objectif de ce Code est celui d'expliquer les valeurs qui déterminent la Direction de VAC-TRON pour obtenir un modèle d'entreprise qui nous permette la création de valeur pour satisfaire les besoins et les attentes des différentes parties prenantes.

VAC-TRON respecte toutes les lois et les réglementations du secteur ainsi que tous les principes éthiques élémentaires. Ce Code a été conçu pour empêcher la violation des lois contre subornation et corruption, la violation de la propriété intellectuelle et les lois de protection des données.

L'entreprise garantit, tant à ses employés que lors de la mise en œuvre des processus des conditions de travail dans un environnement sain et sûr.

II. CONTENU

Cette Politique comporte neuf aspects différents sur lesquels agir :

- j. Éthique
- k. Transparence
- l. Communication responsable
- m. Durabilité environnementale
- n. Qualité
- o. Relation avec les travailleurs
- p. Relation avec les clients
- q. Relation avec les fournisseurs
- r. Supervision du Code Éthique

a. Éthique

L'Entreprise aura un comportement éthique de conformité à la loi en vigueur, encourageant les pratiques en faveur du libre-échange, rejetant toute autre pratique illégale ou frauduleuse et interdisant la subornation ou la corruption. VAC-TRON agira toujours avec confiance et honnêteté au cours de ses activités commerciales.

b. Transparence

La transparence est l'objectif principale de l'entreprise, toujours prête à montrer l'information pertinente sur ses activités, en respectant en tout moment les intérêts de ses clients, fournisseurs et travailleurs.

c. Communication responsable

VAC-TRON promeut la communication responsable et bidirectionnelle avec ses collaborateurs et employés par des canaux de communication externes et internes.

Canaux externes :

- Site Internet : www.vac-tron.es
- Réseaux Sociaux : LinkedIn
- Enquêtes de satisfaction
- Téléphone et mail

Canaux internes :

- Réunions internes
- Sondages de satisfaction des employés
- Formations
- Tableau d'affichage
- Courriels et groupes de téléphone

d. Durabilité environnementale

L'environnement est un facteur important dans le modèle de business, selon lequel, il faut tenir avec les exigences légales, améliorant le processus, autant que possible, et agissant d'après les principes suivants :

- Réduction du gaspillage de toute sorte, y compris l'eau et l'énergie, améliorant les processus et recyclant et réutilisant les matériaux.
- Les produits chimiques et matériaux dangereux vont être identifiés et traités avec des conditions de sécurité pendant son transport, stockage, utilisation et recyclage. L'entreprise respecte le règlement REACH et la directive RoHS aussi bien que les normes de travail surgis du nouveau règlement sur les Minéraux de Conflit.

e. Qualité

VAC-TRON manufacture ses produits selon les exigences causées par les besoins du client. Dans le but de garantir la meilleure qualité, l'entreprise agit conformément les paramètres suivants :

- Définition annuelle des objectifs de tous les processus de l'entreprise, évaluation et surveillance des mêmes.
- Amélioration continue de la qualité pour garantir des meilleurs services.

- Collaboration avec des fournisseurs de des clients pour améliorer la qualité.

f. Relation avec les travailleurs

- Respect des droits humains reconnus dans les législations nationales et internationales. Tout travail doit être volontaire ; aucun travail ne peut être forcé.
- Le Code ne permet pas la discrimination par race, nationalité, origine sociale, âge, sexe, orientation sexuelle, état civil, idéologie, opinions politiques, religion ou toute autre sorte de condition personnelle, physique ou sociale.
- Il faut appuyer la formation et l'évolution professionnelle de tous les employés.
- Il faut assurer la sécurité au travail en ce qui concerne la santé et la sécurité des employés
- L'esclavage, la traite des personnes et le travail des enfants sont interdits.
- Il faut gérer la production de sorte que les heures complémentaires ne dépassent pas la durée maximale de travail fixée par la loi applicable.

Avec ses clients et fournisseurs l'entreprise doit suivre les procédures suivantes :

g. Relation avec les clients

Dans le but d'augmenter la satisfaction du client, nous fixons les priorités dans la connaissance de leurs besoins et leurs espoirs pour leur offrir la meilleure solution dans chaque cas

VAC-TRON met en pratique les principes d'action suivants :

- Assurer la confidentialité des données des clients.
- Contrôler la qualité des services rendus aux clients à l'aide d'enquêtes de satisfaction et de différents indicateurs établis.
- Respecter les normes qui règlent la communication pour apporter transparence et véracité.
- Il faut exiger aux clients qu'ils procèdent sous les conditions des droits humains, décrits avant, avec ses travailleurs, les traitant avec dignité et respect.

h. Relation avec les fournisseurs

Favoriser la transparence et la collaboration dans les relations commerciales avec les fournisseurs.

Il faut exiger aux fournisseurs qu'ils procèdent sous les conditions des droits humains, décrits avant, avec ses travailleurs, les traitant avec dignité et respect.

i. Supervision du Code Éthique

Cette Politique de Responsabilité Sociale sera évaluée périodiquement, et la direction prendra les mesures opportunes pour résoudre les possibles divergences.